

2023年10月12日

ご来場者各位

株式会社木下グループ

一部座席振替にあたってのお詫び

この度は、「木下グループ presents カーニバル・オン・アイス 2023」にご来場を賜り、誠にありがとうございました。

本イベントの開催におきまして、会場にてリンク及び舞台設備を設置し座席の最終確認を行いましたところ、一部座席において演出が見えづらいことが判明し、ご案内ができない状況が発生いたしました。

当該座席のチケットをお持ちのお客様へは他の座席への振替をさせていただきましたが、その際、対象となりましたお客様へ事前のご案内なしに当日のお席のご移動をいただく形となり、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

このような事象を生じさせてしまいましたことを深く反省し、今後細心の注意を払い、アイスショーの運営を行ってまいります。

この度の不手際につきまして、心よりお詫び申し上げます。