

重要

木下グループ
Japan Open 2023
FIGURE SKATING

木下グループ presents
Carnival on Ice
2023 FIGURE SKATING

チケット価格変動制「ダイナミックプライシング」の導入について

「Japan Open 2023」ならびに「カーニバル・オン・アイス 2023」では、チケット価格変動制「ダイナミックプライシング」による販売をおこないます。「ダイナミックプライシング」による販売では、**ご購入いただくタイミングにより価格が変動する可能性があります。チケットをご購入いただく際は、最新の価格をご確認の上お買い求めください。**

ダイナミックプライシングとは、試合・公演日程、席種、市況、販売状況など様々なデータ分析を基にAIによる需要予測をおこない、需要に応じたチケット価格の変更を自動的におこなうことで、ファンの皆様のニーズに応じた“適正価格”での販売をおこなう仕組みです。

一方で、チケットの高額転売行為により、本来適正価格で試合をご覧になりたい方がチケットを購入しただけない状況もございました。「ダイナミックプライシング」の導入により、需要に応じた“適正価格”でのチケット販売をおこない、不当な高額転売行為の抑止を目指してまいります。

ダイナミックプライシングに関するQ&A

Q：なぜ「ダイナミックプライシング」を導入するのですか？

A：需要に応じたチケット価格の変更を自動的におこなうことで、ファンの皆様のニーズに応じた“適正価格”での販売と、不当な高額転売行為の抑止を目指してまいります。

ダイナミックプライシングによる販売では、ご購入いただくタイミングにより価格が変動する可能性があります。チケットをご購入いただく際は、最新の価格をご確認の上お買い求めください。

Q：最新の価格はどこで確認できますか？

A：[チケットぴあのチケット販売ページ](#)で最新の価格をご確認いただけます。

Q：価格はどうやって決まるのですか？

A：過去の販売実績や最新の販売状況を基に、ダイナミックプラス株式会社の独自の価格算出技術を活用しおこなわれます。具体的な価格算出ロジックに関するお問い合わせには回答いたしかねます。

Q：価格は何円単位で変わりますか？

A：100円単位で変更します。

Q：価格の変更はどのタイミングでおこなわれますか？

A：不定期におこなわれます。

※1日に2回以上の変更はございません。また変更がおこなわれない可能性もございます。

Q：定価より安くなることはありますか？

A：販売状況などの要因を分析し設定するため、定価より低い価格設定となる場合もあれば、定価より高い価格設定となる場合もあります。

Q：変動価格の上限・下限はありますか？

A：上限価格、下限価格はございません。

Q：早い時期に購入したチケットが、その後値下がりすることはありますか？

A：販売状況などの要因を分析し設定するため、可能性はあります。

Q：価格が変動することで、差額の支払いや返金がありますか？

A：購入後に価格が変動しても、差額の請求、返金はありません。

Q：対象外の席種はありますか？

A：車いす席はダイナミックプライシング対象外となります。

Q：WEBで予約し、コンビニ決済を選んだ場合は、いつ時点の価格が適用されますか？

A：予約時点での価格が適用されます。
※決済手数料、発券手数料等は別途必要となります。

Q：当日券もダイナミックプライシングが適用されますか？

A：適用されます。手数料として、ダイナミックプライシングの価格に550円上乗せした価格となります。
なお、本年は「リピーターズチケット」の販売はございません。

Q：チケットの変更やキャンセルはできますか？

A：通常の販売と同じく、チケット購入後の変更やキャンセルはできません。

Q：払い戻しの金額はどうなりますか？

A：大会・公演が中止となり払い戻しを行う場合は、ご購入時のチケット価格が払い戻しの金額となります。

お問合せ先

information3@pia.co.jp

- ダイナミックプライシングに関するお問い合わせのみの窓口となります。
- お電話でのお問合せは受け付けておりません。
- 平日のみの営業となります。ご回答まで1～2営業日かかることもございますので、予めご了承ください。

※イベントに関するお問い合わせは、キョードー東京までお問合せください。
(0570-550-799 平日11:00～18:00／土日祝10:00～18:00)